

Version 5.39 – November 2024

friendlyway Cloud-Plattform Versions-Update

Inhalt

Einleitung	3
Neue Funktionen und Verbesserungen	4
Besuchermanagement-Funktionen	4
friendlyway Outlook Add-In Beta	4
Unterstützung von Besuchstypen in der Raumbuchung	5
Sprachauswahl in der Vorregistrierung	8
Digital Signage Funktionen	9
Markdown-Unterstützung im AI Assistant	9
Gerätemanagement-Funktionen	11
RAM-Verbrauchsüberwachung	11
Behobene Probleme, Leistungsverbesserungen und Bugfixes	12

Bleiben Sie über die neuesten Updates und Verbesserungen informiert

friendlyway stellt regelmäßig Versions-Updates für die friendlyway Cloud-Plattform (im Folgenden „die Plattform“) zur Verfügung. Hier finden Sie Informationen zu allen Änderungen, die in der jeweiligen Version an der Plattform vorgenommen wurden, einschließlich neuer und verbesserter Funktionen, Updates bestehender Funktionen, behobener Probleme und Fehler.

Kunden, die eine lokale Installation des friendlyway players nutzen, empfehlen wir dringend, ein Upgrade auf die neueste verfügbare Version, um von allen Funktionsverbesserungen, Fehlerbehebungen und Sicherheitsupdates zu profitieren.

Neue Funktionen und Verbesserungen

Besuchermanagement-Funktionen

friendlyway Outlook Add-In Beta

Relevant für:

Kunden der Besuchermanagement-Lösung mit zusätzlicher Office 365-Integration.

Der Mehrwert:

Das Add-In ermöglicht die sofortige und bequeme Erstellung von Besuchen mit zugewiesenen Besuchstypen im friendlyway Check-in-Modul direkt aus dem Outlook-Kalender des Kunden.

Funktionsweise:

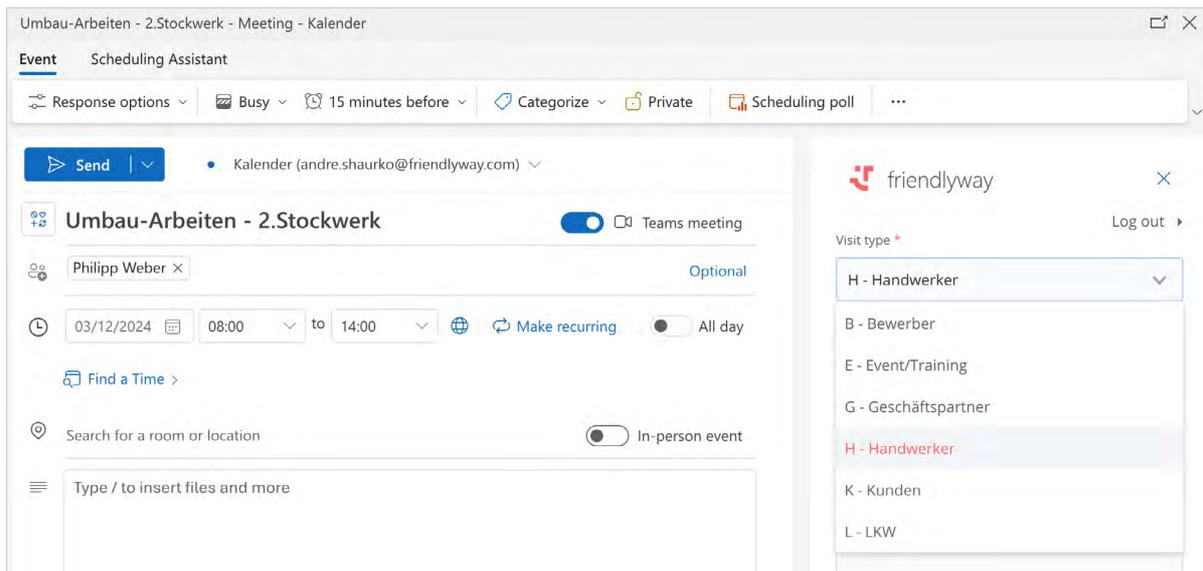
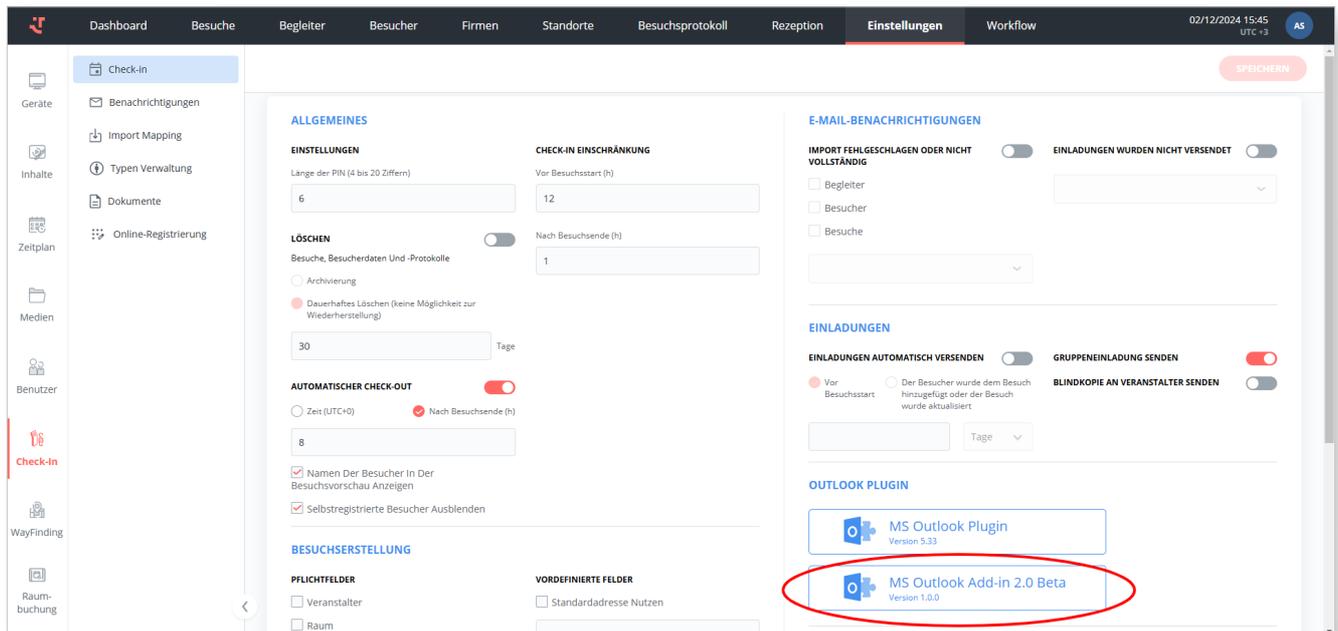
Eine Beta-Version des Add-Ins wurde implementiert und kann mit Unterstützung des friendlyway Support-Teams unter **Check-in** → **Einstellungen** für Testzwecke heruntergeladen werden.

Nach der Installation steht das Add-In im Outlook des Benutzers während der Erstellung oder Aktualisierung von Kalendereinträgen zur Verfügung. Es erfordert eine Authentifizierung mit den Anmeldedaten eines Plattformbenutzers. Das Add-In erstellt oder aktualisiert einen entsprechenden Besuch, einschließlich eingeladener Besucher, auf der Plattform.

Hinweis:

Obwohl die grundlegende Funktionalität der Besuchserstellung aus Outlook gemäß Besuchstypen verfügbar ist, ist das Add-In in der aktuellen Phase noch nicht für den allgemeinen Gebrauch bereit. Zukünftige Verbesserungen beinhalten die Möglichkeit, einen Besuch zu modifizieren und eine vereinfachte Anmeldung (SSO). Mit der allgemeinen Freigabe des Add-Ins plant friendlyway, die Unterstützung des aktuellen Outlook-Plugins einzustellen.

Für Unterstützung und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.



Unterstützung von Besuchstypen in der Raumbuchung

Relevant für:

Kunden der Besuchermanagement-Lösung mit zusätzlicher Office 365-Integration.

Der Mehrwert:

Das Check-in-Modul unterstützt verschiedene Besuchstypen zur Unterscheidung von Besuchen (Veranstaltungen/Meetings) nach dem erforderlichen Workflow. Mit der Einführung des

Raumbuchungsmoduls als Verbindungsstück zwischen Outlook-Meetings und Check-in-Besuchen entstand der Bedarf, Besuchstypen mit Raumplänen zu verknüpfen, und diese Option wurde implementiert.

Funktionsweise:

Die neue optionale Einstellung ermöglicht es Ihnen, jeden Raum mit einem beliebigen konfigurierten Besuchs- oder Meetingtyp zu verbinden. Um von dieser Funktion zu profitieren, gehen Sie zu den **Raumdetails**, wenn Sie einen neuen Raum erstellen oder einen bestehenden bearbeiten. Stellen Sie sicher, dass die Synchronisierung mit Office 365 aktiviert ist, indem Sie das Kästchen markieren und den Synchronisierungstyp auswählen.

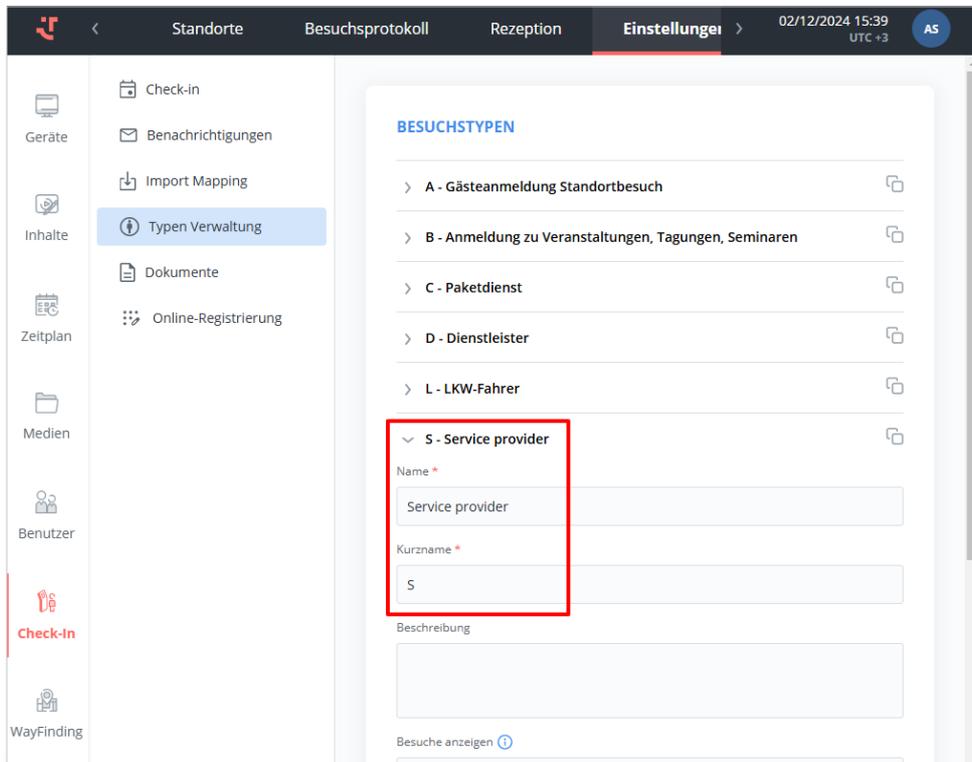
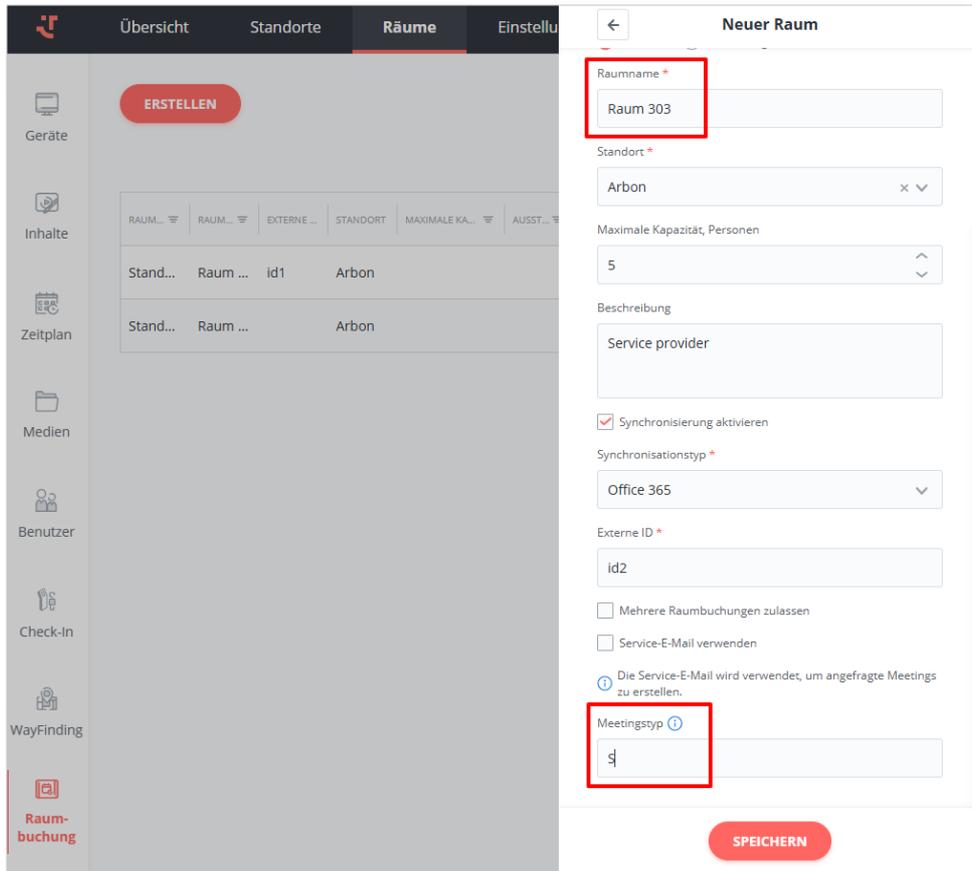
Geben Sie dann den Kurznamen des Besuchstyps im Feld "Meetingtyp" ein und klicken Sie auf "Speichern". Beachten Sie, dass der Meetingtyp dem Besuchstyp entsprechen muss, der unter **Check-in** → **Einstellungen** → **Typenverwaltung** definiert ist.

Künftig haben alle über Outlook erstellten Veranstaltungen in diesem Raum denselben vordefinierten Besuchstyp. Wenn ein Meetingtyp nicht dem Raum hinzugefügt wurde oder nicht mit den konfigurierten Besuchstypen übereinstimmt, werden den Veranstaltungen in diesem Raum keine Besuchstypen zugewiesen.

The screenshot shows the Outlook 'Meeting' form for an invitation titled 'Einladung'. The form is in German and includes the following fields and options:

- Title:** Einladung
- Required Attendees:** max.mustermann@company.com, erika.musterfrau@company.com
- Optional Attendees:** (empty)
- Start time:** Thu 12/5/2024, 13:00
- End time:** Thu 12/5/2024, 15:00
- Location:** Raum 303 (highlighted with a red box)
- Room Finder:** (button next to the location field)
- Options:** All day, Time zones, Make Recurring

The form also includes a 'Send' button and a 'Virtual Portiere' section. Below the form, there is a message in German: 'Sehr geehrte(r) Geschäftspartner(in), wir freuen uns, Sie zu einem Termin bei unserer Firma einladen zu dürfen. Spätestens drei Tage vor Beginn der Veranstaltung erhalten Sie von uns einen QR-Code separat per E-Mail. Bitte nutzen Sie den Code für die Registrierung am Empfang, indem Sie diesen am Terminal einscannen. Freundliche Grüße,'



Sprachauswahl in der Vorregistrierung

Relevant für:

Kunden der Besuchermanagement-Lösung, insbesondere Kunden, die Besuchereinladungen in internationalen Umgebungen verwenden.

Der Mehrwert:

Bisher konnte der Gastgeber die Sprache der Online-Registrierung festlegen, wenn er Besucher auf der Plattform hinzufügte (sie entsprach der Einladungssprache in den Besucherdetails). Der Gastgeber kennt jedoch möglicherweise nicht immer die Sprachpräferenzen jedes Besuchers.

Jetzt können eingeladene Besucher ihre bevorzugte Sprache zu Beginn der Online-Registrierung auswählen, was einen bequemerem Prozess ermöglicht und Missverständnisse aufgrund von Sprachbarrieren vermeidet.

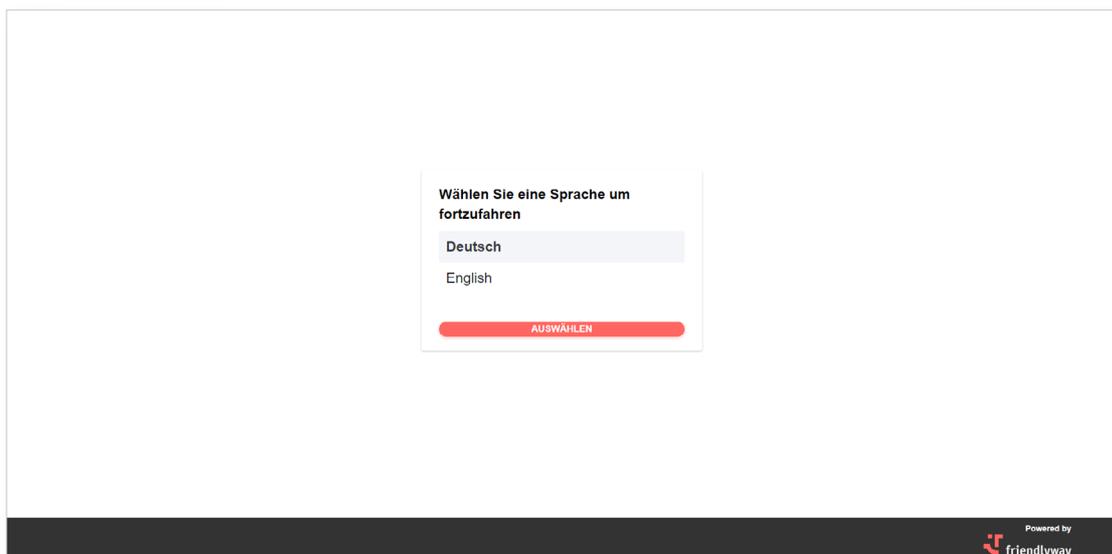
Funktionsweise:

Ein Besucher, der den Link zur Online-Registrierung aus seiner persönlichen Einladungs-E-Mail öffnet, sieht direkt auf der Startseite ein Pop-up zur Sprachauswahl. Die Liste der unterstützten Sprachen basiert auf der entsprechenden Workflow-Konfiguration im Abschnitt "Eigenschaften".

Sobald der Eingeladene seine Sprache ausgewählt hat, wird das Pop-up geschlossen und weitere Seiten, zu akzeptierende Vereinbarungen, auszufüllende Fragebögen oder andere Dokumente werden entsprechend in der ausgewählten Sprache angezeigt. Die Übersetzungsdateien sollten unter **Einstellungen** → **Dokumente** hochgeladen und unter **Workflow** verknüpft werden.

Hinweis:

Wenn nur eine Sprache für die Online-Registrierung verfügbar ist, wird der Auswahlbildschirm übersprungen und Dokumente werden direkt in der Standardsprache angezeigt.



Digital Signage Funktionen

Markdown-Unterstützung im AI Assistant

Relevant für:

Alle Kunden, insbesondere Kunden, die Feedback zur AI Assistant-Funktion (Proof-of-Concept-Modus) geben möchten.

Der Mehrwert:

Wir haben das AI Assistant-Plugin erweitert, um die vollständige Unterstützung von Markdown-Formatierungen gemäß dem Markdown Guide (<https://www.markdownguide.org/>) zu ermöglichen, sodass es Antworten von OpenAI und anderen großen Sprachmodell-Anbietern genau wiedergeben kann.

Diese Verbesserung zielt darauf ab, sicherzustellen, dass der AI Assistant auf Kiosken/Displays und dem Website-Chatbot alle gängigen Markdown-Elemente verarbeiten und anzeigen kann, wodurch Benutzerinteraktionen durch gut formatierte Inhalte verbessert werden.

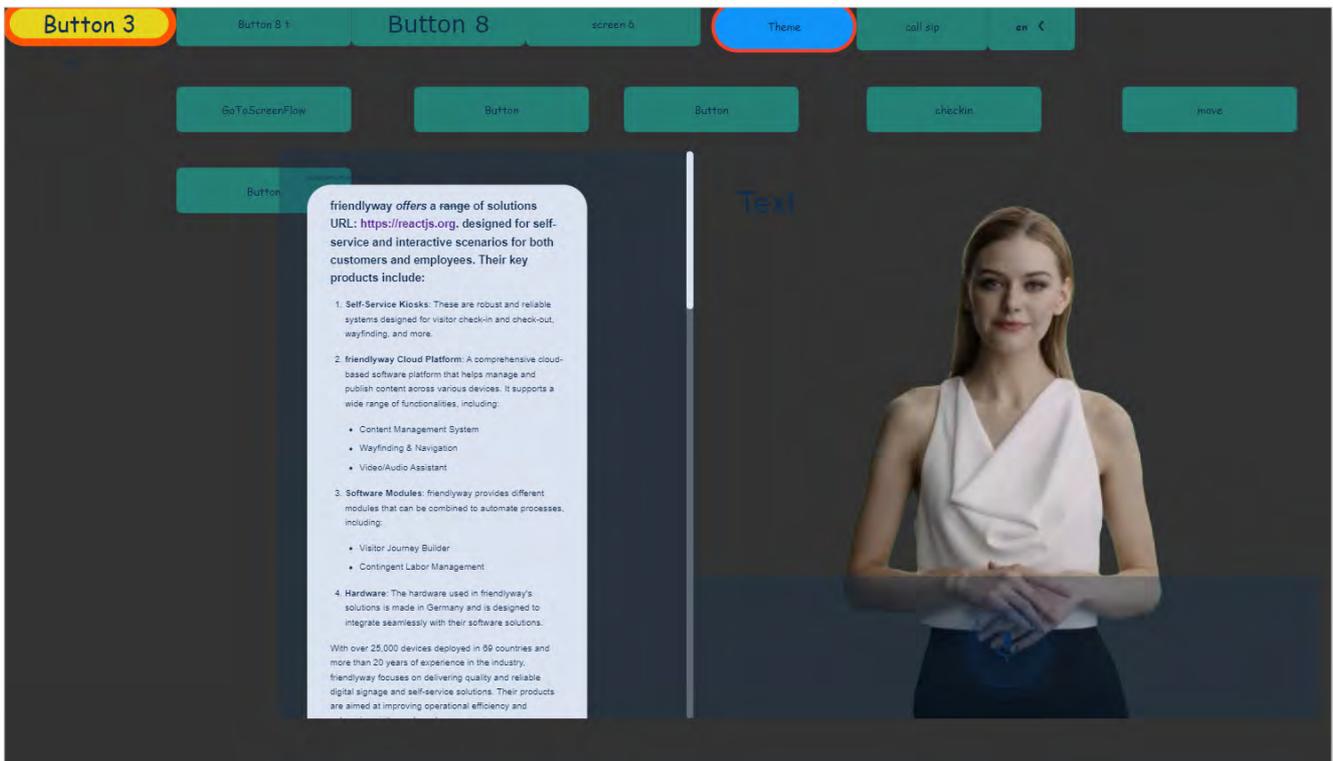
Funktionsweise:

Umfassende Markdown-Unterstützung wurde implementiert, um eine konsistente Darstellung bereitzustellen und die Kompatibilität mit bestehenden Schnittstellen und Designs sowohl auf der Website als auch auf Kiosken/Displays sicherzustellen.

Diese Unterstützung stellt sicher, dass der AI Assistant alle standardmäßigen Markdown-Elemente interpretieren und darstellen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Textformatierungen (Fett, Kursiv, Durchgestrichen)
- Überschriften verschiedener Hierarchiestufen
- Geordnete und ungeordnete Listen

Siehe Beispiele für diese Formatierungselemente in der untenstehenden Test-Chat-Antwort.



Zusätzlich wurde die Synchronisation der Audiowiedergabe verbessert, sodass Markdown-Elemente keine Pausen in Sprachantworten verursachen.

Gerätemanagement-Funktionen

RAM-Verbrauchsüberwachung

Relevant für:

Kunden, die ihre Hardware-Leistung eigenständig überwachen.

Der Mehrwert:

Die Geräteinformationen auf der Plattform enthalten nun Daten zur Überwachung der RAM-Nutzung (Random Access Memory oder Arbeitsspeicher). In seltenen Fällen, in denen übermäßiger Speicherverbrauch durch den friendlyway player zu Leistungsproblemen führt, ermöglicht diese Funktion den Benutzern, diese eigenständig zu beheben.

Sie signalisiert auch, dass proaktive Investitionen in zusätzlichen RAM-Speicher auf bestimmten Geräten erforderlich sind.

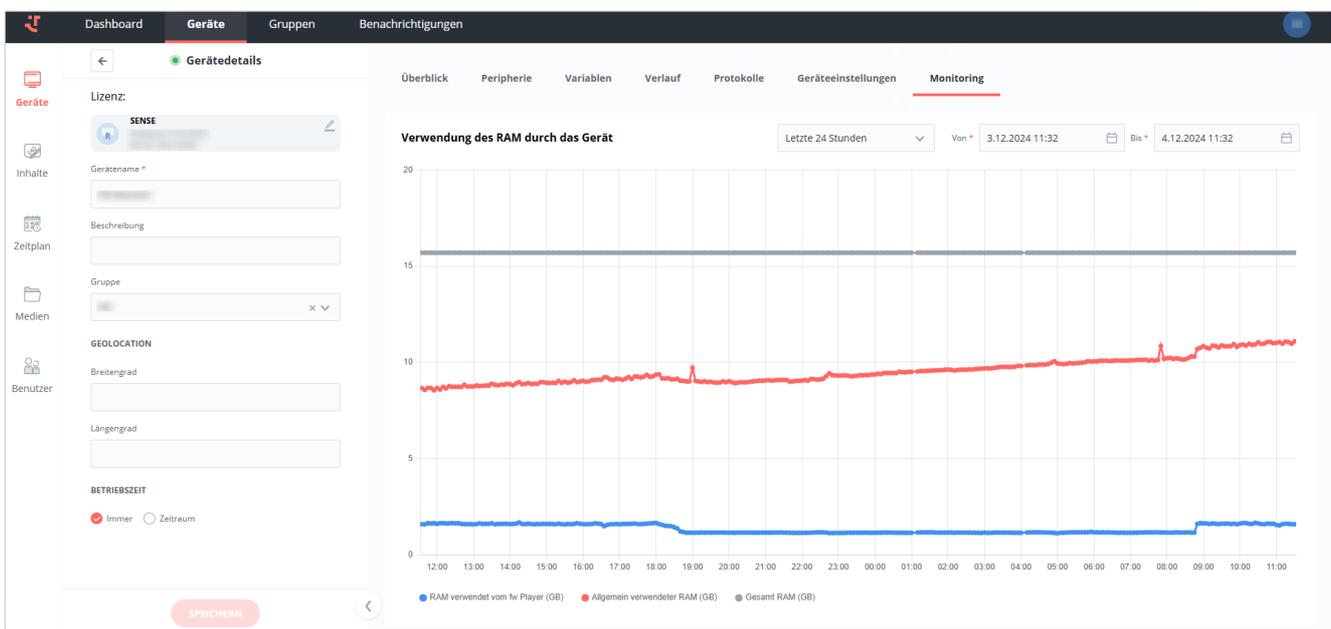
Funktionsweise:

Im Bereich "Geräte" öffnen Sie ein beliebiges Gerät, das innerhalb des für Sie relevanten Zeitraums aktiv war. Auf der Registerkarte "Monitoring" in den Gerätedetails finden Sie ein

Liniendiagramm, das RAM-Speicher und Verbrauch in Gigabyte nach ausgewählten Zeiträumen anzeigt. Es beinhaltet drei Indikatoren:

- Graue Linie – Gesamter verfügbarer RAM auf dem Gerät
- Rote Linie – Gesamter RAM, der von allen Prozessen verwendet wird
- Blaue Linie – RAM, der vom friendlyway player verwendet wird

Während das friendlyway Support-Team die meisten Kunden-Geräte regelmäßig überwacht, bitten wir Kunden, die die Überwachung eigenständig übernehmen, uns zu kontaktieren, wenn Sie feststellen, dass der RAM-Verbrauch durch den player die Gesamt-RAM-Grenzen erreicht.



Behobene Probleme, Leistungsverbesserungen und Bugfixes

- **Check-in:** Beim Starten des Check-in-Moduls über ein ScreenFlow-Menü kam es gelegentlich zu Verzögerungen von mehreren Sekunden. Im Rahmen laufender Leistungsverbesserungen haben wir die Startgeschwindigkeit erhöht, indem wir ein kleineres Dateipaket laden und weniger Daten vom Server anfordern.
- **Check-in:** In der Funktion zur Mehrfachauswahl von Besuchern auf dem Dashboard wurden einige Auswahloptionen nur von der ersten Seite durchgeführt. Dies ist nun behoben.
- **Check-in:** Nicht gespeicherte Workflow-Benachrichtigungen erschienen fälschlicherweise beim schnellen Wechsel von Tabs oder Modulen, selbst wenn kein Workflow bearbeitet wurde. Dies ist nun behoben.
- **Check-in:** Fehler bei umfangreichen Exporten von Besuchen (Besucheranzahl in Tausenden) wurden behoben.
- **Check-in:** Wenn die Wegbeschreibung in den Besuchermanagement-Workflow integriert war, wurden auf dem Kartenbildschirm verschobene Bilder angezeigt. Dies ist nun behoben.
- **Check-in:** Ein unerwarteter Scrollbalken auf Geräten mit der "easy-check-in"-Lösung wurde entfernt.
- **Check-in:** Zusätzliche Informationen über Besuche in der erweiterten Ansicht der Besucherliste wurden falsch angezeigt, mit überlappenden Textfeldern. Dies ist nun behoben.
- **Benutzer:** Das Speichern von Anmeldeinformationen führte gelegentlich zu einem Fehler ohne Speicherung der Daten. Dies wurde durch Verbesserung der Stabilität der Verbindung zu einem externen Dienst behoben.
- **Inhalt:** Die Rückgängig/Wiederholen-Funktion während der ScreenFlow-Bearbeitung führte dazu, dass ein verknüpfter ScreenFlow verschwand. Dies ist nun behoben.
- **Inhalt:** Beim Hinzufügen eines Web-Objekts in einen ScreenFlow ist das URL-Feld jetzt mehrzeilig, damit die gesamte URL für den Benutzer sichtbar ist.
- **Inhalt:** Das Formular für Playlist-Details enthielt das Eingabefeld "Dauer" doppelt. Das überzählige Feld wurde entfernt.
- **Inhalt (MicroSIP-Integration):** Ein Fehler in einem kürzlichen Plattform-Update verursachte für Kunden, die die MicroSIP-Anwendung für VoIP-Anrufe verwenden, dass die Anwendung während der Anrufe Inhalte überlagerte. Dies ist nun behoben.
- **Inhalt (MS Teams-Integration):** Unerwartete Anrufabbrüche in MS Teams wurden behoben.
- **Plattformweit:** UI-Verbesserungen wurden vorgenommen, um defekte Scrollbalken in mehreren Modulen und Seiten zu beheben.

- **Plattformweit:** Die Schaltfläche zum Schließen (X) in Pop-up-Fenstern funktionierte nicht. Dies ist nun behoben.
- **Player:** Der player stürzte gelegentlich nach längerer Wiedergabe von Inhalten ab. Wir haben Stabilitätsverbesserungen vorgenommen, um die Häufigkeit solcher Fälle zu reduzieren. Die Untersuchung des Problems läuft noch.
- **Player:** Wenn eine PPT-Präsentation Teil des Inhalts (Playlist) war, aber die PowerPoint-Anwendung nicht auf dem PC installiert war, stürzte der Player ab und erforderte einen Neustart. Dies ist nun behoben.
- **Player:** Datum und Uhrzeit der Geräteaktivierung wurden zu den gespeicherten Daten hinzugefügt.
- **Player:** Um Serverressourcen zu sparen, wurde die Dateikomprimierung für Screenshots hinzugefügt, die von Geräten in 5-Minuten-Intervallen für Überwachungs-, Debugging- und Berichtszwecke aufgenommen werden.
- **Player-Updates:** Eine einfache Warteschlange für player-Versionen auf allen Geräten wurde implementiert, wodurch das friendlyway Support-Team die Häufigkeit von player-Neuinstallationen auf kritische Updates reduzieren kann.
- **On-Premises player Installation:** Verbesserungen bei der erstmaligen Bereitstellung und Installation des players vor Ort wurden vorgenommen. Das neue Installationspaket enthält ein Zip-Archiv zusammen mit der Datei setup.bat.



**friendlyway Deutschland |
SaM Digital Solutions GmbH**

Roemerstraße 32
82205 Gilching,
Deutschland

Tel.: +49 89 58 80 44 40 (Global)
Fax: +49 89 58 80 44 41 9 (Global)

**E-mail: info@friendlyway.com
www.friendlyway.de**

friendlyway USA

83 Morse Street, Unit 6C
Norwood, MA 02062,
United States

Tel.: +1 857 777 6073