

Version 5.36 – September 2024

friendlyway Cloud-Plattform Versions-Update

Inhalt

Einleitung	3
Neue Funktionen und Verbesserungen	4
Allgemeine Plattform-Funktionen	4
KI-Assistenten-Plugin im Proof of Concept (POC) Modus hinzugefügt	4
Besuchermanagement-Funktionen	5
Foto-Vorschau in Besucherdetails	5
Downloadbare Vorlage für Besucherdaten-Import	6
Erinnerung zum Speichern des Besuchs beim Verlassen der Seite	7
Fehlermeldungen bei wiederholter Online-Registrierung und der Verwendung ungültiger Links	8
Integrationsfunktionen	9
Möglichkeit, den Outlook-Meeting-Organisator selbst als Besucher hinzuzufügen	9
Microsoft 365 Integrations-Updates	10
friendlyway Player-Funktionen	11
Möglichkeit, den Player unter jedem Windows-Benutzer automatisch zu starten	11
Behobene Probleme und Fehler, Leistungsupdates	12
Updates von Drittanbieterdiensten	13
Neuer Cloud-Dienstanbieter — Google Cloud Platform	13
Migration zu VitalPBX Version 4	13

Bleiben Sie über die neuesten Updates und Verbesserungen informiert

friendlyway stellt aktuelle Versions-Updates für die friendlyway Cloud-Plattform (im Folgenden “die Plattform”) bereit. Hier finden Sie alle Informationen zu Änderungen, die in die Plattform eingeführt wurden, einschließlich neuer und verbesserter Funktionen, Leistungsupdates und behobener Probleme und Fehler, die in der jeweiligen Version umgesetzt wurden.

Unternehmen, die eine lokale Installation des friendlyway Players nutzen, empfehlen wir dringend, auf die neueste verfügbare Version zu aktualisieren, um von den aktuellen Funktionsverbesserungen, Fehlerbehebungen und Sicherheitsupdates zu profitieren

Neue Funktionen und Verbesserungen

Allgemeine Plattform-Funktionen

KI-Assistenten-Plugin im Proof of Concept (POC) Modus hinzugefügt

Relevant für:

Alle Anwender, die ihr Feedback zur POC-Version einbringen möchten.

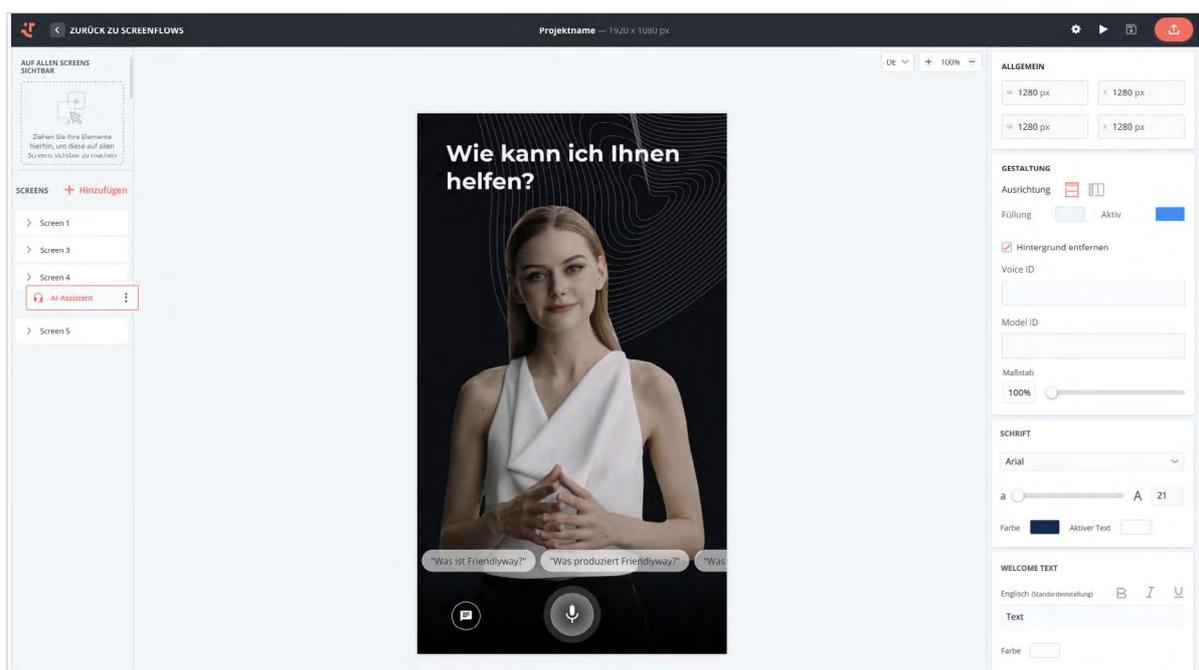
Das ist der Vorteil:

Der neue KI-gestützte virtuelle Assistent bietet rund um die Uhr mehrsprachige Unterstützung und Beratung auf jedem Bildschirm, der mit der Plattform verbunden ist. Er kann als interaktiver Berater, Kundenservice-Schalter, Produktperte oder virtueller Coach eingesetzt werden, um nur einige Anwendungsfälle zu nennen.

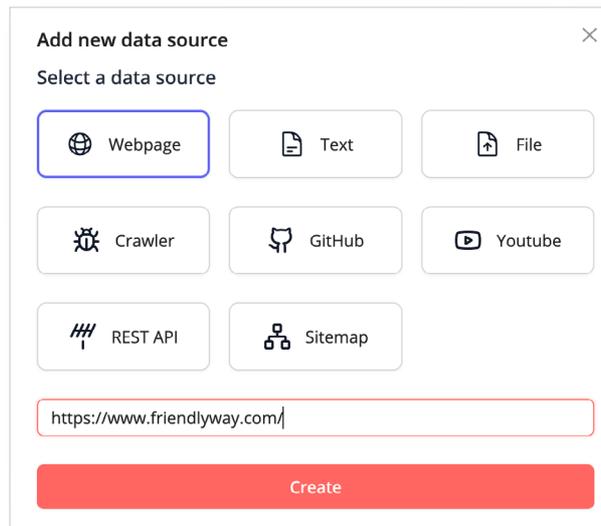
Mit der Wissensbasis Ihrer Organisation und Large Language Models (LLMs) kann der KI-Assistent die Fragen Ihrer Besucher sofort präzise beantworten – sowohl per Stimme als auch per Text. Mit bis zu 175 Sprachen übertrifft er die üblichen mehrsprachigen Funktionen von Digital Signage bei Weitem.

So funktioniert's:

Mit der entsprechenden Lizenz erscheint die neue KI-Komponente im ScreenFlow-Editor unter Plugins. Der KI-Avatar ist leicht anpassbar, mit verschiedenen Stimmen und Hintergründen. Sie können eine Begrüßungsnachricht, Vorschläge für Startfragen festlegen und steuern, wie der Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.



Die Funktion nutzt die Technologie eines interaktiven KI-Avatar-/Videogenerators, der eine Auswahl von 20 verschiedenen Avataren für die Visualisierung bietet. Zusätzlich zu mehreren beliebten LLMs, einschließlich ChatGPT und Gemini, kann der Assistent auf jede gewünschte Datenquelle zugreifen und mit auch komplexen oder unstrukturierten Daten arbeiten, einschließlich Text, Video-/Audioinhalten und Programmcode.



Der friendlyway KI-Assistent ist derzeit eine Funktion mit eingeschränktem Umfang, die noch nicht für die Produktion bereit ist. Interessierte Kunden können ihn jedoch testen, indem sie einen Zugang anfordern. **Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

Besuchermanagement-Funktionen

Foto-Vorschau in Besucherdetails

Relevant für:

Anwender der Standard-Besuchermanagement-Lösung, insbesondere Anwender, die die Besucherfoto-Erfassungsfunktion nutzen.

Das ist der Vorteil:

Die neue Funktion ermöglicht es Ihnen, hochgeladene oder erfasste Fotos von Besuchern, die bisher nur als Miniaturansicht im Besucherformular angezeigt wurden, zu vergrößern. Der Vorteil dieser Vorschau ist, dass Sie die Fotoqualität leicht überprüfen und entscheiden können, ob das Foto ersetzt oder neu aufgenommen werden muss.

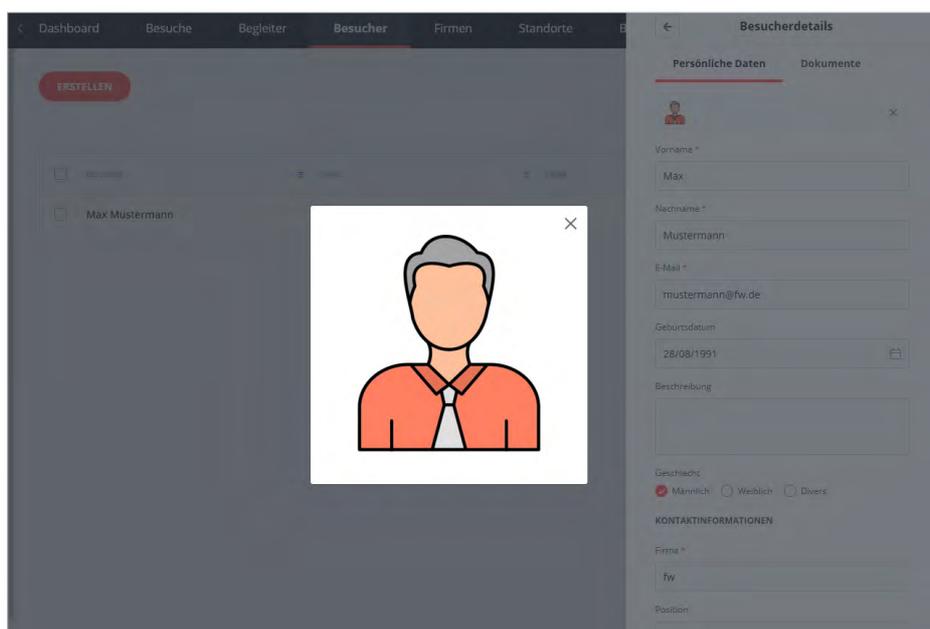
So funktioniert's:

Gehen Sie zu **Check-in -> Besucher** und wählen Sie einen Besucher aus, um dessen Details anzuzeigen. Im Abschnitt "Persönliche Informationen" in den Besucherdetails können Sie das Foto

des Besuchers hochladen oder es mit der Kamera (z.B. eines Kiosks) bei der Besucherregistrierung aufnehmen.

Nun können Sie das Bild in einem separaten Fenster vergrößern, indem Sie auf die Foto-Miniaturansicht oben im Besucherformular klicken. Um das Vorschaufenster zu schließen, klicken Sie auf X oder außerhalb des Fensters.

Zusätzlich haben wir die automatisch generierten IDs aus den Dateinamen von Fotos entfernt, die über die Kamera des Kiosks aufgenommen wurden, da diese für den Bildinhalt irrelevant waren.



Downloadbare Vorlage für den Besucherdaten-Import

Relevant für:

Anwender der Standard-Besuchermanagement-Lösung, insbesondere Anwender, die Besucherlisten in verschiedenen Formaten gespeichert haben.

Das ist der Vorteil:

Die neue Vorlage beseitigt Unklarheiten bezüglich des optimalen Formats für den Besucherdaten-Import auf die Plattform. Die Verwendung der bereitgestellten Vorlage stellt die Vollständigkeit und Konsistenz der Informationen sicher.

So funktioniert's:

Gehen Sie zu **Check-in** -> **Besuche** und wählen Sie ein Ereignis/einen Besuch aus. In der rechten oberen Ecke des Besuchsdetails-Formulars finden Sie jetzt die Schaltfläche „Vorlage herunterladen“.

Durch Klicken auf die Schaltfläche wird die Besucherdaten-Vorlage auf Ihr Gerät heruntergeladen. Sie können jetzt Ihre Besucherdaten durch Kopieren und Einfügen in

die Vorlage eintragen. Sobald Sie die Datei auf die Plattform hochgeladen haben, wird die Besucherliste unter Besuchsdetails angezeigt.

	A	B	C	D	E	F	G
1	FirstName	LastName	Email	CompanyName	Phone	MailLanguage	Salutation
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Erinnerung zum Speichern des Besuchs beim Verlassen der Seite

Relevant für:

Alle Anwender der Besuchermanagement-Lösung.

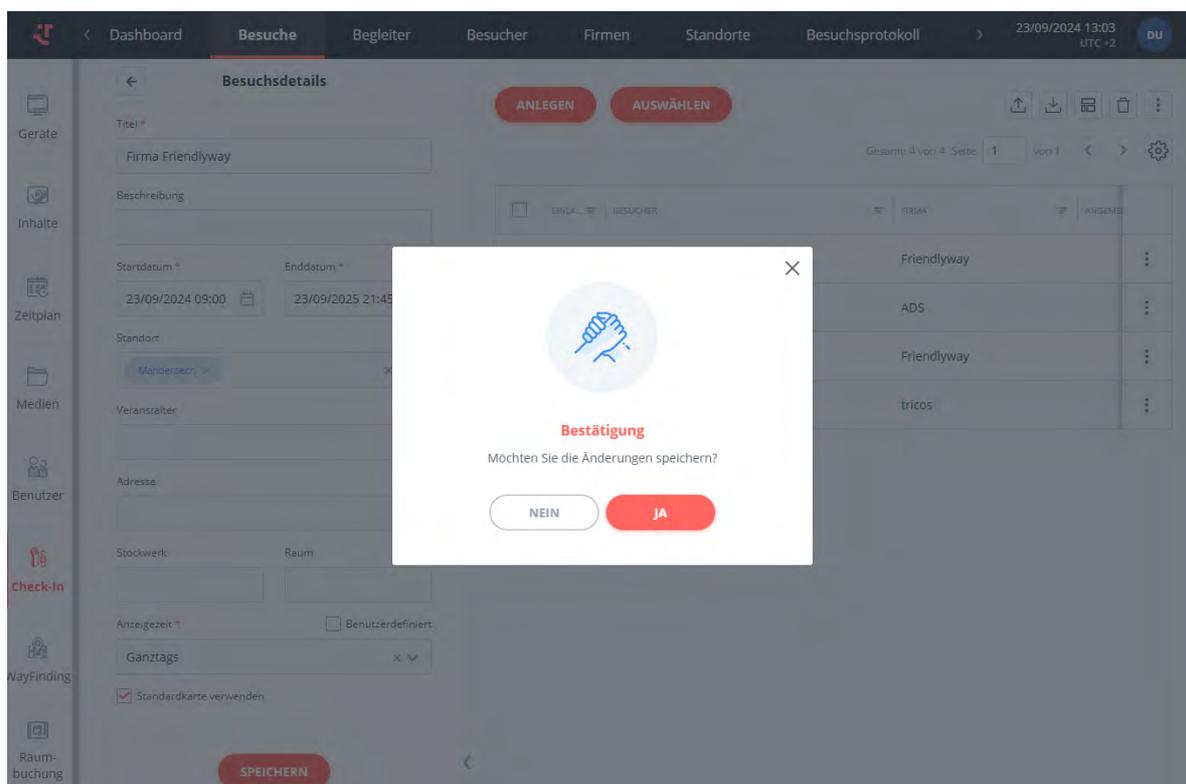
Das ist der Vorteil:

Die neue Funktion verhindert Datenverlust durch nicht gespeicherte Besuchsdetails. Dies ist besonders nützlich, da die Anzahl der Schritte und Konfigurationen zur Erstellung eines Ereignisses zugenommen hat.

So funktioniert's:

Wenn ein Benutzer beim Erstellen eines neuen Ereignisses/Besuchs (unter **Check-in -> Besuche**) zu einem anderen Bereich oder Modul der Plattform wechselt, erscheint nun eine Überprüfungsaufforderung, die ihn fragt, ob er die Änderungen am Besuch speichern möchte. Die Auswahl Ja/Nein speichert bzw. verwirft die Änderungen.

Ähnliche Warnmeldungen wurden in den Abschnitten Benachrichtigungen und Workflows der Plattform implementiert.



Fehlermeldungen bei wiederholter Online-Registrierung und ungültigen Links

Relevant für:

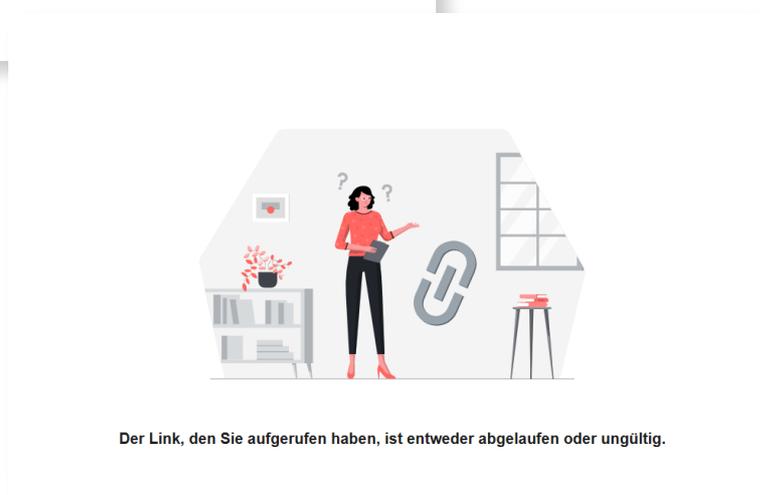
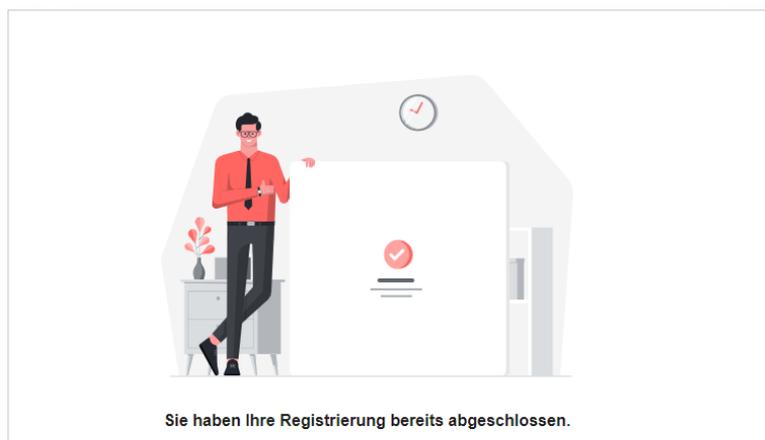
Alle Anwender der Besuchermanagement-Lösung.

Das ist der Vorteil:

Die neuen Fehlermeldungen und die entsprechende Validierung verhindern doppelte Registrierungen desselben Besuchers und informieren den Besucher ordnungsgemäß, wenn sein Registrierungslink abgelaufen oder anderweitig ungültig ist.

So funktioniert's:

Frühere Versuche eines Besuchers, sich mehrmals online zu registrieren oder einen abgelaufenen/ungültigen Registrierungslink zu öffnen, führten zu einer Standard-403-Fehlermeldung, die den Besucher im Unklaren darüber ließ, was das Problem verursacht hat. Jetzt wurden die entsprechenden Meldungen für diese Fälle hinzugefügt.



Integrationsfunktionen

Möglichkeit, einen Outlook-Meeting-Organisator als Besucher hinzuzufügen

Relevant für:

Anwender der Besuchermanagement-Lösung mit Microsoft Outlook-Integration.

Das ist der Vorteil:

Die optionale Einstellung ermöglicht es Veranstaltern, automatische Einladungs-E-Mails mit QR-/PIN-Codes für den Check-in und den Zugang zu den Räumlichkeiten zu erhalten – genauso wie normale Besucher.

So funktioniert's:

Die Integration von friendlyway mit Outlook gewährleistet die Synchronisierung der Daten von Ereignissen/Besuchen, die auf der Plattform erstellt wurden, und von Besprechungen, die im Outlook-Kalender geplant sind. Die neue optionale Einstellung ermöglicht es Ihnen, auszuwählen, ob Sie den Outlook-Meeting-Organisator als Besucher zum Ereignis hinzufügen möchten.

Gehen Sie einfach zu **Check-in -> Einstellungen** und setzen Sie ein Häkchen im Feld "Meeting-Organisator als Besucher zum Besuch hinzufügen". Ab jetzt werden die Ersteller neuer Meetings automatisch den Besucherlisten der jeweiligen Besuche hinzugefügt.

Beachten Sie, dass für das ordnungsgemäße Funktionieren der Funktion obligatorische und eindeutige Werte im Feld "E-Mail" für Gastgeber- und Besuchermapping erforderlich sind.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the friendlyway interface. The 'BESUCHSERSTELLUNG' (Visitor Creation) section is active, displaying various configuration options. Under 'ZUSÄTZLICHE OPTIONEN' (Additional Options), the checkbox 'Meetingveranstalter als Besucher zum Besuch hinzufügen' (Add meeting organizer as visitor to visit) is checked and highlighted with a red box. A red arrow points from this checkbox to the text below. Other visible options include 'AUTOMATISCHER CHECK-OUT' (Automatic Check-out) and 'RAUMBUCHUNG INTEGRATION' (Room Booking Integration).

Microsoft 365 Integrations-Updates

friendlyway hat die Microsoft 365-Integration umfassend überarbeitet, um die Synchronisierung der Besucherdaten zwischen der Plattform und Outlook zu stabilisieren und die folgenden Probleme behoben:

- Eine Besprechungsfreigabe in einer älteren Desktop-Version von Outlook führte dazu, dass das Ereignis abgesagt wurde. Dies tritt jetzt nicht mehr auf.
- Eine Absage eines Ereignisses im Plattformkalender hat nicht immer das entsprechende Meeting in Outlook abgesagt. Dies funktioniert jetzt korrekt.

friendlyway Player–Funktionen

Möglichkeit, den Player unter jedem Windows–Benutzer automatisch zu starten

Relevant für:

Anwender, die die Hardware-Einrichtung oder -Wartung selbst verwalten.

Das ist der Vorteil:

Es ist nicht mehr erforderlich, den Player mit einem einzigen Windows-Benutzer für Autostart-Aufgaben zu verknüpfen. Das ermöglicht es Administratoren und anderen autorisierten Nutzern, den Player bei Bedarf zu starten oder neu zu starten. So werden das Gerätemanagement vereinfacht und Verzögerungen vermieden.

So funktioniert's:

Die Desktop-Anwendung wird automatisch beim Windows-Start mithilfe der Windows Aufgabenplanung ausgeführt. In der bisherigen Version mussten Konfiguration und Autostart über dasselbe Benutzerkonto erfolgen. Das führte zu Problemen, wenn der Administrator den für einen anderen Benutzer konfigurierten Player starten musste.

Wir haben nun die Autostart-Aufgaben des Players so überarbeitet, dass er unabhängig davon startet, welcher Benutzer angemeldet ist.

Behobene Probleme und Fehler, Leistungsupdates

- **Lizenzen:** Problem mit einer fehlenden Lizenz für das Calls-Plugin gelöst.
- **Single Sign-On (SSO):** Die Leistung der SSO-Konfiguration für Kunden wurde stabilisiert.
- **Besucherdaten-Import:** Problem mit doppelten Benutzern gelöst, indem die Felder Vorname, Nachname und Firma bei der Importvalidierung nicht mehr zwischen Groß- und Kleinschreibung unterscheiden.
- **Besuchereinladungen:** Alte Plattformadresse in den Einladungs-E-Mails ersetzt.
- **Check-in Dashboard:** Sortierung nach Besuchstyp – "ID" wird jetzt statt "shortName" verwendet.
- **Check-in Management:** Doppelte RFID-Leser-Kennzeichnung im Ergebnisbildschirm wurde ausgeschlossen.
- **Check-in Management:** Nach Umbenennung eines Workflows wurde die Online-Registrierung für einen falschen Workflow gesetzt. Dies ist jetzt behoben.
- **Check-in Einstellungen:** Die Bestätigungsnachricht erschien nicht nach dem Verlassen der Benachrichtigungseinstellungen-Seite. Dies ist jetzt behoben.
- **Check-in Einstellungen:** Einstellungen wurden nach dem Löschen einer zuvor verwendeten Badge-Vorlage nicht gespeichert. Dies ist jetzt behoben.
- **ScreenFlows:** Symbole für die Komponenten Abteilungsliste und Firmenverzeichnis zu ScreenFlow hinzugefügt.
- **Gerätebenachrichtigungen:** Platzhalter funktionierten nicht in den Gerätemeldungsberichten. Dies ist jetzt behoben.
- **Plattforminformationen:** Die Beschreibung „Über die Plattform“ im Popup-Fenster wurde aktualisiert, um sie mit der aktuellen Version der Plattform, den verfügbaren Modulen und Funktionen sowie einer konsistenten Namensgebung in Einklang zu bringen.

Updates von Drittanbieterdiensten

Neuer Cloud-Dienstanbieter – Google Cloud Platform

friendlyway hat seinen Cloud-Dienstanbieter von dem in Deutschland ansässigen IONOS auf die Google Cloud Platform (GCP) von Google umgestellt.

Die Migration unserer cloudbasierten Infrastruktur wurde während der geplanten Wartungsarbeiten am 21. September abgeschlossen. Alle unsere Dienste waren nach kurzer Zeit wieder vollständig einsatzbereit, wobei die Kunden im Vorfeld über Firewall-Einstellungen und nachträglich über den reibungslosen Übergang informiert wurden.

Der Wechsel war Teil unserer fortlaufenden Bemühungen, die Stabilität, Sicherheit und ständige Verfügbarkeit der cloudbasierten Lösungen von friendlyway für Kunden und Endnutzer zu verbessern, unabhängig davon, wo sie sich befinden.

Der Anbieter erfüllt vollständig die Anforderungen der DSGVO, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 und anderer relevanter Vorschriften. Die Dienste von friendlyway werden in der Region europe-west3 (Deutschland, Frankfurt) gehostet, was bedeutet, dass alle Daten innerhalb dieser Region gespeichert und verarbeitet werden, um die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards zu gewährleisten.

Das globale Rechenzentrumsnetzwerk von Google Cloud betreibt seine Dienste rund um die Uhr mit hoher Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Es verwendet mehrschichtige Sicherheitsmaßnahmen und eingebaute Redundanzen. Nicht zuletzt gehören die Rechenzentren zu den energieeffizientesten und nachhaltigsten der Welt.

Migration zu VitalPBX Version 4

VitalPBX ist eine Telefon- und Kommunikationsplattform für Unternehmen. Nach der Ankündigung des End-of-Life für VitalPBX Version 3 hat friendlyway alle Kunden erfolgreich von Version 3 auf Version 4 migriert und so einen reibungslosen Übergang und eine optimale Leistung sichergestellt.

Die neueste Version von VitalPBX basiert auf Debian und bietet neue Funktionen, Optimierungen und verbesserte Sicherheitsmaßnahmen für ein überragendes Telefonie-Erlebnis. Dank des Upgrades können unsere Kunden weiterhin ein robustes und fortschrittliches Kommunikationssystem nutzen.



**friendlyway Deutschland |
SaM Digital Solutions GmbH**

Roemerstraße 32
82205 Gilching,
Deutschland

Tel.: +49 89 58 80 44 40 (Global)
Fax: +49 89 58 80 44 41 9 (Global)

**E-mail: info@friendlyway.com
www.friendlyway.de**

friendlyway USA

83 Morse Street, Unit 6C
Norwood, MA 02062,
United States

Tel.: +1 857 777 6073